



Centro
Territoriale
Inclusione



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Con l'Europa, investiamo nel vostro futuro

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DD1 - CAVOUR"
MARCIANISE (CE)

AVVISO N. 203
A.S. 2023/2024

Prot. n. 4671/V.6
del 15/07/2024

Ai Genitori
Scuole dell'Infanzia
"Agazzi" – "Parco Felice"
Classe prima tempo prolungato
Scuola Primaria "Mazzini"

Al Presidente e ai Componenti
del Consiglio d'Istituto
ICS DD1 – CAVOUR
Albo
Sito Web
D.S.G.A.

OGGETTO: SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024-2025 - Comunicazione

Si porta a conoscenza di quanti in indirizzo che l'Amministrazione Comunale di Marcianise con Determinazione Dirigenziale n 429 del 15/7/2024 è stato approvato l'avviso per l'erogazione di quanto in oggetto (**allegato alla presente**), in cui è prevista la possibilità di richiesta a decorrere dal 29/07/2024.

La procedura è identica a quella dell'anno scolastico 2023/2024 ad eccezione della identificazione dei richiedenti che, come già segnalato, potrà avvenire unicamente attraverso SPID o CIE, anche al fine di garantire la perfetta tracciabilità tra chi esprime la richiesta e chi riceve la cedola digitale.

Il servizio sarà reso presso le scuole dell'Infanzia e scuole Primarie interessate.

I riferimenti della Astrotel, che gestisce il sistema digitale, sono i seguenti:

MARIANNA CAMPANELLA: campanella.telemoney@gmail.com 392.3470893

ASSUNTA CAMPANELLA: assunta.telemoney@gmail.com 371.3396064

BARBARA VENEZIA: barbara.telemoney@gmail.com 379.2518616

(le linee telefoniche sono operative dalle ore 09.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì e/o inviare una mail anche il pomeriggio).

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal **29/07/2024** utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Astro - Tel (Telemoney), accedendo al link riportato nel presente avviso e di seguito riferito.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO - TEL al numero telefonico 0825/1806043 e nei seguenti orari:

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail: assistenza@telemoney.cloud.

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, a mezzo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e/o CIE (Carta d'Identità Elettronica) al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-marcianise>

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

- Modello I.S.E.E. corrente ai sensi del D.P.C.M. n° 159/2013 entrato in vigore dal 1° gennaio 2015 in corso di validità;
- Per ottenere esenzioni per disabilità dell'alunno, va allegata la certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3 c.3) in corso di validità;
- Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
- Per ottenere diete speciali per motivi sanitario- patologici e/o per motivi etico- religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica riportanti allergie/intolleranze;
- Nel caso di valore ISEE pari a euro ZERO, attestazione circa le fonti e i mezzi dai quali il nucleo familiare ha tratto sostentamento dichiarare la fonte di sostentamento attraverso autodichiarazione resa ai sensi DPR 445/2000 con acclusa copia documento riconoscimento del dichiarante in corso di validità; la mancanza del suddetto documento comporterà l'esclusione dal beneficio;
- Codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on- line;
- Codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
- Indirizzo di posta e- mail;
- Almeno un numero di telefono cellulare;

Si allega avviso del Comune di Marcianise.

Distinti Saluti



Il Dirigente Scolastico
Prof. Aldo Improta



CITTÀ DI MARCIANISE

PROVINCIA DI CASERTA

IV Settore

Attività demografici - URP - Protocollo - Ufficio notifiche - Ufficio Attività educative,
servizi di mensa e trasporto scolastico
Piazza Umberto I - 81025 MARCIANISE (CE)
PEC: protocollo@pec-marcianise.it

Firmato digitalmente da
FULVIO TARTAGLIONE
CN = FULVIO TARTAGLIONE
C = IT

Ai Dirigenti Scolastici Istituti Comprensivi di MARCIANISE:

PEC Moro: ceic8as009@pec.istruzione.it
PEC Cavour: ceic8aq008@pec.istruzione.it
PEC Bosco: ceic8ar004@pec.istruzione.it
PEC Calcara: ceic8at005@pec.istruzione.it

E, p.c.

Alla Astrotel srl
VIA FERRIERA 11 - 83100 - AVELLINO (AV)
PI 06068961009
PEC: astrotel@pec.it
Mail: barbara.telemoney@gmail.com

Oggetto: Comunicazione afferente il SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

Comunicasi che con Determinazione Dirigenziale n 429 del 15/7/2024 è stato approvato l'avviso per l'erogazione di quanto in oggetto (allegato alla presente), in cui è prevista la possibilità di richiesta a decorrere dal 29/7/2024.

La procedura è identica a quella dell'anno scolastico 2023/2024 ad eccezione della identificazione dei richiedenti che, come già segnalato nell'Avviso dell'appena terminato anno scolastico, potrà avvenire unicamente attraverso SPID o CIE, anche al fine di garantire la perfetta tracciabilità tra chi esprime la richiesta e chi riceve la cedola digitale.

Quest'anno il servizio sarà reso presso le seguenti sedi scolastiche:

Nominativo Istituto Comprensivo	Scuole dell'infanzia interessate	Scuole primarie interessate
"Aldo Moro"	- Neruda - Pinto - Sede centrale Istituto in via Clanio	- Pisacane - Sede centrale Istituto in via Clanio
"Cavour"	- Agazzi; - P.co Felice	- Mazzini
"Bosco"	- Pascoli; - Pizzetti	
"Calcara"	- S. Caterina - D'Annunzio	

I riferimenti della Astrotel, che gestisce il sistema digitale, sono i seguenti:

MARIANNA CAMPANELLA: campanella.telemoney@gmail.com 392.3470893
ASSUNTA CAMPANELLA: assunta.telemoney@gmail.com 371.3396064
BARBARA VENEZIA: barbara.telemoney@gmail.com 379.2518616

(le linee telefoniche sono operative dalle 9 alle 13:00 dal lunedì al venerdì ma possono contattarci per email anche il pomeriggio).

Come riportato nell'Avviso stesso:

A causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano a detto gestore in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta. Pertanto in caso di mancata possibilità di inserimento richieste è inutile inoltrare quesiti ecc. ma occorrerà ripetere la procedura sino a che la stessa si concluda. I quesiti ecc. eventualmente inoltrati per quanto prima riferito non saranno oggetto di riscontro.

si invitano i destinatari della presente, qualora non avessero provveduto, ad inoltrare i dati già richiesti direttamente alla Astrotel in modo da rendere operativa la procedura di richiesta da parte degli interessati. Ad ogni buon fine in calce alla presente si riporta lo schema da adottarsi per l'invio dei dati.

La presente viene inviata anche alla Astrotel, compresi allegati (cos' come già fatto per le "cedole") affinché tenga presente solo la presente e relativi allegati ai fini della creazione e gestione della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste.

Nel ringraziare per la fattiva collaborazione si chiede di dare massima pubblicità all'Avviso anzidetto e si porgono distinti saluti.

Marcianise, 15/07/2024

Il Dirigente IV Settore
Ing. Fulvio Tartaglione
(f.to digitalmente)



CITTA' DI MARCIANISE

Provincia di Caserta

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

n. 429 del 15-07-2024

Area: SETTORE IV : AREA SERVIZI ALLA PERSONA E PUBBLICA ISTRUZIONE
Ufficio Proponente: PUBBLICA ISTRUZIONE

Dirigente: TARTAGLIONE FULVIO

Responsabile del Procedimento: TARTAGLIONE FULVIO

Istruttore: TARTAGLIONE FULVIO

OGGETTO: SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025.
APPROVAZIONE NUOVO AVVISO.

Oggetto: SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025. Approvazione nuovo Avviso.

Premesso che:

- che, tra i servizi offerti dal Comune di Marcianise, vi è quello di cui all'oggetto;
- Che è stato avviato l'iter amministrativo finalizzato alla "iscrizione" della platea scolastica interessata al servizio in parola;

Visto che:

- a causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma in parola non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano, a detto gestore della piattaforma in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta;

- Al fine di attivare la procedura di iscrizione al servizio è stato predisposto idoneo Avviso, agli atti del IV Settore;

Visto le:

- D.C.C. n 4 del 9/2/2024 - APPROVAZIONE BILANCIO DI PREVISIONE 2024 - 2026
- D. LGS. 267/2000 ART. 174, COMMA 1 - ART. 11 DEL D.LGS. N. 118/2011
- D.C.C. n 3 del 9/2/2024 - APPROVAZIONE DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE 2024 - 2026 - ALL. 4/1 - D. LGS. 118/2011 - PRINCIPIO ALLEGATO DELLA PROGRAMMAZIONE

Dato atto che sussiste:

- l'assenza di conflitto di interessi, ai sensi dell'art. 6 bis L. 241/1990, dell'art. 6 D.P.R. 62/2013 e del Codice di Comportamento comunale;
- l'insussistenza di cause di incompatibilità, inconferibilità e assenza di conflitto di interessi, ai sensi del D. Lgs. N 39/2013 nonché di non aver ricoperto incarichi per lo svolgimento dei quali possa sussistere conflitto di interessi e di non avere subito condanne per reati commessi contro la pubblica amministrazione;
- l'inesistenza di rapporti di parentela o affinità con soggetti che abbiano stipulato contratti o ricevuto affidamenti da parte del Comune di Marcianise o ai quali si sono rilasciate autorizzazioni e concessioni ed erogazione di vantaggi economici di qualsiasi genere.

Visto il D.Lgs.267/00 e successive modifiche ed integrazioni;

Letto ed applicato il vigente regolamento di contabilità;

Dato atto della regolarità e correttezza del procedimento svolto;

Ritenuto che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestarne la regolarità e la correttezza, ai sensi e per gli effetti del disposto dall'art.147 bis del D. Lgs. 267/2000;

Visti:

- artt.183 e 184 del D.Lgs 267/2000 e ss. mm. ed ii.;
- l'art.124 del D.Lgs 267/00 e ss. mm. ed ii.;
- il Regolamento Comunale di contabilità;
- il Regolamento Comunale sui controlli interni;

DETERMINA DI

- **di** approvare l'Avviso predisposto per consentire l'iscrizione al servizio in oggetto e quindi avviare, con la pubblicazione dello stesso sul portale internet del Comune, la procedura cui il medesimo si riferisce;
- **Di precisare**, a norma dell'art.179 comma 2 del vigente TUEL, che trattasi di spesa RICORRENTE;
- **Di dare atto**, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis comma 1 del D. Lgs. n.267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli

interni, della regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa.

Marcianise, 04-08-2023

IL DIRIGENTE
TARTAGLIONE FULVIO

Atto firmato digitalmente ai sensi del Dlgs 82/2005

Marcianise, 15-07-2024

IL DIRIGENTE
FULVIO TARTAGLIONE
0

Atto firmato digitalmente ai sensi del Dlgs 82/2005



CITTÀ DI MARCIANISE
PROVINCIA DI CASERTA

A V V I S O P U B B L I C O
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA
A.S. 2024/2025
ISCRIZIONI AL SERVIZIO

* * * * *

Premesso che:

- che il Comune di Marcianise, per l'anno scolastico 2024/2025 ed in prosecuzione a quanto già operato in precedenza, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola Statale dell'infanzia presso i seguenti Istituti Comprensivi Statali e rispettive sedi scolastiche:
 - o **Istituto Comprensivo Statale "Aldo Moro – via Clanio/Tagliamento –**
PEC Moro: ceic8as009@pec.istruzione.it
(scuola Neruda e Pinto)
 - o **Istituto Comprensivo Statale "Cavour" – via Mattarella**
PEC Cavour: ceic8aq008@pec.istruzione.it
(scuola Agazzi e P.co Felice);
 - o **Istituto Comprensivo Statale "Bosco" – via De Felice**
PEC Bosco: ceic8ar004@pec.istruzione.it
(scuola Pascoli e scuola Pizzetti servita dall'attiguo centro cottura presso Scuola Comunale via Catena)
 - o **Istituto Comprensivo Statale "Calcara" – via Novelli**
PEC Calcara: ceic8at005@pec.istruzione.it
(scuola S. Caterina e D'Annunzio);
- che il Comune di Marcianise, per l'anno scolastico 2024/2025 ed in via sperimentale, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola Statale dell'infanzia e della Scuola Statale "primaria" (ex Scuola elementare) presso i seguenti Istituti Comprensivi Statali e rispettive sedi scolastiche:
 - o **Istituto Comprensivo Statale "Aldo Moro – via Clanio/Tagliamento –**
PEC Moro: ceic8as009@pec.istruzione.it
(istituenda Scuola dell'infanzia presso l'Istituto in parola in via Clanio e Scuole Primarie presso l'Istituto in parola in via Clanio e presso la Scuola "Pisacane")
 - o **Istituto Comprensivo Statale "Cavour" – via Mattarella**
PEC Cavour: ceic8aq008@pec.istruzione.it
(Scuola Primaria presso la Scuola "Mazzini")

Considerato che:

- Pertanto il servizio di refezione scolastico per il prossimo a.s. 2024/2025 interessa:

Nominativo Istituto Comprensivo	Scuole dell'infanzia interessate	Scuole primarie interessate
"Aldo Moro"	- Neruda - Pinto - Sede centrale Istituto in via Clanio	- Pisacane - Sede centrale Istituto in via Clanio
"Cavour"	- Agazzi; - P.co Felice	- Mazzini
"Bosco"	- Pascoli; - Pizzetti	
"Calcara"	- S. Caterina - D'Annunzio	

- Tale servizio è affidato, giusta Determinazione dirigenziale n 319 4/8/23 alla ditta

GESTORE MENSA	TELEFONO	MAIL	ALTRO
G.F.I. food S.r.l. con sede legale in Castellammare di Stabia (NA) Via Strada Napoli n.249, P.I./C.F. 07551841211	0818712019	gffoodsrl@gmail.com gffoodsrl@arubapec.it	

* * * * *

Con il presente avviso si da notizia che è stato avviato l'iter amministrativo finalizzato alla iscrizione al Servizio in parola.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal **29/07/2024** utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Astro – Tel (Telemony), accedendo al link riportato nel presente avviso e di seguito riferito:

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

assistenza@telemoney.cloud

A causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano a detto gestore in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta. Pertanto in caso di mancata possibilità di inserimento richieste è inutile inoltrare quesiti ecc. ma occorrerà ripetere la procedura sino a che la stessa si concluda. I quesiti ecc. eventualmente inoltrati per quanto prima riferito non saranno oggetto di riscontro.

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti le scuole dell'infanzia Statali sopra indicate.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, a mezzo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e/o CIE (Carta d'Identità Elettronica) al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-marcianise>

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello I.S.E.E. corrente ai sensi del D.P.C.M. n° 159/2013 entrato in vigore dal 1° gennaio 2015 in corso di validità;

2. per ottenere esenzioni per disabilità dell'alunno, va allegata la certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3 c.3) in corso di validità.
3. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
4. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica riportanti allergie/intolleranze.
5. Nel caso di valore ISEE pari a euro ZERO, attestazione circa le fonti e i mezzi dai quali il nucleo familiare ha tratto sostentamento dichiarare la fonte di sostentamento attraverso autodichiarazione resa ai sensi DPR 445/2000 con acclusa copia documento riconoscimento del dichiarante in corso di validità; la mancanza del prefato documento comporterà l'esclusione dal beneficio;
6. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
7. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
8. indirizzo di posta e-mail;
9. almeno un numero di telefono cellulare;

PAGAMENTO TICKET

- A) **SCUOLA DELL'INFANZIA** - Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione sempre di seguito indicata:

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025				
3	Reddito ecc.	Esenzione	% di contribuzione da parte dell'utente da applicarsi sulla tariffa intera di seguito riportata	Tariffa in base alla Contribuzione
1	Utenti in possesso di certificazione di cui alla L. 1041/92	Totale	0	0
2	Da 0,00 a 2500,00 €	Parziale	20	0,75
3	Da 2501,00 a 3500,00 €	Parziale	30	1,13
4	Da 3501,00 a 4500,00 €	Parziale	40	1,50
5	Da 4501,00 a 6000,00 €	Parziale	50	1,88
6	Da 6001,00 a 8000,00 €	Parziale	60	2,25
7	Da 8001,00 a 10250,00 €	Parziale	70	2,63
8	Da 10251,00 a 12750,00 €	Parziale	80	3,00
9	Da 12751,00 a 13300,00 €	Parziale	90	3,38
10	Pari o superiore a 13301,00	Nessuna	100	3,75

B) **SCUOLA PRIMARIA** - Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione sempre di seguito indicata:

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025				
3	Reddito ecc.	Esenzione	% di contribuzione da parte dell'utente da applicarsi sulla tariffa intera di seguito riportata	Tariffa in base alla Contribuzione
1	Utenti in possesso di certificazione di cui alla L. 1041/92	Totale	0	0
2	Da 0,00 a 2500,00 €	Parziale	20	0,75
3	Da 2501,00 a 3500,00 €	Parziale	30	1,13
4	Da 3501,00 a 4500,00 €	Parziale	40	1,50
5	Da 4501,00 a 6000,00 €	Parziale	50	1,88
6	Da 6001,00 a 8000,00 €	Parziale	60	2,25
7	Da 8001,00 a 10250,00 €	Parziale	70	2,63
8	Da 10251,00 a 12750,00 €	Parziale	80	3,00
9	Da 12751,00 a 13300,00 €	Parziale	90	3,38
10	Pari o superiore a 13301,00	Nessuna	100	3,75

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e quindi sarà collocato d'ufficio nella fascia di contribuzione più alta.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI CREDITO RESIDUO

Non sarà possibile richiedere qualsivoglia tipo di rimborso per somme versate e per cui non si è fruito del servizio (credito residuo), pertanto, e soprattutto alla fine dell'anno scolastico, occorrerà prestare attenzione ai versamenti effettuati "tarando" opportunamente gli stessi in funzione delle reali necessità di fruizione del servizio, il tutto, anche attraverso "versamenti" successivi di importo minimale.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

1. ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicato il ticket di 1 euro a pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP tramite SPID/CIE, disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;
2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - accesso con SPID/CIE - disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

PRECISAZIONI:

- Eventuali informazioni, rese da soggetti diversi dal IV Settore del Comune di Marcianise ed in contrasto con lo stesso, non dovranno essere prese in considerazione essendo statuite le modalità di svolgimento del servizio (ivi compresa la parte amministrativa) unicamente nel presente Avviso e nelle eventuali ulteriori comunicazioni formali fornite dall'anzidetto IV Settore.
- Eventuali informazioni, rese da soggetti diversi dal IV Settore del Comune di Marcianise ed in contrasto con lo stesso, non dovranno essere prese in considerazione essendo statuite le modalità di attribuzione del beneficio unicamente nel presente Avviso e nelle eventuali ulteriori comunicazioni formali fornite dall'anzidetto IV Settore.
- A causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano a detto gestore in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta; Pertanto in caso di mancata possibilità di inserimento richieste è inutile inoltrare quesiti ecc. ma occorrerà ripetere la procedura sino a che la stessa si concluda. I quesiti ecc. eventualmente inoltrati per quanto prima riferito non saranno oggetto di riscontro.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO - INFORMAZIONI

1. Settore Competente: 4;
2. Responsabile del procedimento: Sandra Affinita – Istruttore amministrativo CAT C;
3. Informazioni: 0823/635111 - protocollo@pec-marcianise.it

Marcianise, li 15/7/2024

Il Dirigente IV Settore
Ing. F. Tartaglione